

പ്രാഥമിക കാർഷിക സഹകരണ സംഘങ്ങൾക്ക് ലിക്വിഡിറ്റി ഫണ്ടായി കേരള ബാങ്ക് 1,720 കോടി രൂപ അനുവദിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(സി) ന്യൂജനറേഷൻ, ദേശസാൽകൃത ബാങ്കുകൾ മുതലായ സ്ഥാപനങ്ങൾ അവരുടെ ഇടപാടുകാർക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്ന അതേ സൗകര്യങ്ങൾ കേരള ബാങ്കിന്റെ ഇടപാടുകാർക്കും ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വ്യക്തമാക്കാമോ;

(ഡി) ബാങ്കിന്റെ ഡിജിറ്റൈസേഷൻ പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നത്തേയ്ക്ക് ആരംഭിക്കുവാൻ കഴിയുമെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?

(സി&ഡി) ആധുനിക ബാങ്കിംഗ് മേഖലയിൽ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളായ RTGS/NEFT, Mobile Banking, IMPS (Immediate Payment System), Internet Banking, UPI (Unified Payment Interface, BBPS (Bharat Bill Payment System), CTS (Cheque Truncation System), ATM, Micro ATM, FASTag, AEPS (Aadhaar Enabled Payment System), E-KYC, CKYC, PFMS (Public Finance Management System), DMR (Digital Member Register), NACH (National Automated Clearing House) മുതലായ ഡിജിറ്റൽ സേവനങ്ങൾ എല്ലാം കേരള ബാങ്കിലൂടെ നൽകി ന്യൂജനറേഷൻ ബാങ്കുകളോട് കിടപിടിക്കുന്ന തരത്തിലുള്ള സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് പദ്ധതി തയ്യാറാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ആയതിനുള്ള Solution Providers-നെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിച്ചുവരുന്നു. 2022 ഏപ്രിൽ മുതൽ ആധുനിക ഡിജിറ്റൽ സേവനങ്ങൾ കേരള ബാങ്കിലൂടെ ഇടപാടുകാർക്ക് നൽകാൻ കഴിയുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു.

**കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന്റെ പ്രവർത്തനം**

23 (\*52) ശ്രീ. കെ. ആൻസലൻ:

ശ്രീമതി കാനത്തിൽ ജമീല:

ശ്രീ. ഡി. കെ. മുരളി:

ശ്രീ. ജി. സ്റ്റീഫൻ: താഴെക്കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് വൈദ്യുതി വകുപ്പുമന്ത്രി (ശ്രീ. കെ. കൃഷ്ണൻകുട്ടി) സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) സംസ്ഥാനത്ത് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന്റെ പ്രവർത്തന മികവ് ഉയർത്തുന്നതിനായി വിവരവിനിമയ സാങ്കേതികവിദ്യാധിഷ്ഠിത സേവനങ്ങൾ വിപുലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ?

സംസ്ഥാനത്ത് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന്റെ പ്രവർത്തന മികവ് ഉയർത്തുന്നതിനായി വിവരവിനിമയ സാങ്കേതികവിദ്യാധിഷ്ഠിത സേവനങ്ങൾ വിപുലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. വിശദാംശങ്ങൾ താഴെ കൊടുക്കുന്നു.

(1) എൽ.ടി., എച്ച്.ടി/ഇ.എച്ച്.ടി. ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബില്ലിംഗ് പൂർണ്ണമായും കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചു.

(2) എല്ലാ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്കും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.

(3) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഏതു സെക്ഷൻ ഓഫീസിലും വൈദ്യുത ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.

(4) കേരളത്തിലെ എല്ലാ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിലും അക്ഷയ സെന്ററുകളിലും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.

(5) സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, ഐ.സി.ഐ.സി.ഐ. ബാങ്ക്, സി.എസ്.ബി. എന്നീ ബാങ്കുകൾ മുഖേന ഡയറക്ട് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് സർവ്വീസ് ചാർജ്ജില്ലാതെ വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.

(6) ബി.ബി.പി.എസ്. സംവിധാനത്തിലൂടെ എല്ലാ പേയ്മെന്റ് വെബ്സൈറ്റിലൂടെയും ഓൺലൈനായി വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.

(7) 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതിതടസ്സം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ കേന്ദ്രീകൃത കാൾസെന്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്താനുള്ള '1912' എന്ന ടോൾ ഫ്രീ സംവിധാനം.

(8) വൈദ്യുതിതടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളിൽ എസ്.എം.എസ്. മുഖേന എത്തിക്കുന്ന ' ഉൾജജ-ദൂത് ' പദ്ധതി.

(9) വൈദ്യുതിബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്., മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇ-മെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന ഉൾജജ സൗഹൃദ പദ്ധതി.

(10) പുതിയ കണക്ഷനുവേണ്ടി ഉപഭോക്താക്കളിൽനിന്ന് ഓൺലൈനായി അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം.

(11) മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയുന്ന ' കെ.എസ്.ഇ.ബി ' എന്ന മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ.

(12) മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കുന്നതിനുവേണ്ടി സ്പോട്ട് ബില്ലിംഗ് മെഷീനുകൾ (പി.ഡി.എ.) സംസ്ഥാനമൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിച്ചു.

(13) കമ്പ്യൂട്ടർ അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ ശൃംഖല നവീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതിയായ ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതിയുടെ പാർട്ട്-എ യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ്‌വർക്കിംഗ്, വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാ സെന്റർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുവാൻ സഹായകരമായ സംവിധാനം (മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫോർമേഷൻ സിസ്റ്റം), ജി.ഐ.എസ്. സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അടയാളപ്പെടുത്തി ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ.

(14) മാനവശേഷി വിഭാഗം, മെറ്റീരിയൽസ് മാനേജ്മെന്റ് വിഭാഗം, അക്കൗണ്ടിംഗ് എന്നിവയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം പൂർത്തിയാക്കി.

(15) തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ നഗരങ്ങളിലെ വിതരണമേഖലയിലെ ഉപകരണങ്ങളുടെ കേന്ദ്രീകൃത നിയന്ത്രണവും അതു മുഖേന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനും ഉള്ള സ്കാഡ പദ്ധതി നടപ്പാക്കിവരുന്നു.

(16) ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്കുന്നതിനുവേണ്ടി ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വരുന്നു.

(17) വൈദ്യുതി ബിൽ തുക ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽനിന്നും യഥാസമയം നേരിട്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി.യി.ലേയ്ക്ക് വരവുവയ്ക്കുന്ന എൻ.എ.സി.എച്ച്. പദ്ധതി കേന്ദ്ര സർക്കാർ സ്ഥാപനമായ നാഷണൽ പേമെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻ.പി.സി.ഐ.) നടപ്പാക്കിയ നാഷണൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് മുഖേന കോർപ്പറേഷൻ ബാങ്ക് വഴി നടപ്പിലാക്കി.

(18) അപ്പാ സി.എസ്.സി. എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവനകേന്ദ്രം വഴിയും വൈദ്യുതി ബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.

(19) കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് ജീവനക്കാർക്ക് ഓഫീസിലില്ലാത്തപ്പോൾപ്പോലും ഉപഭോക്തൃസേവനത്തിനുവേണ്ടിയും മറ്റ് ഔദ്യോഗികാവശ്യങ്ങൾക്കുവേണ്ടിയും ഒരു നെറ്റ് ബില്ലിംഗ് സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിക്കാനുള്ള മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ.

(20) കേരളത്തിൽ 6 കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്ന 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തുക സ്വീകരിക്കുന്ന ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ.

(21) Whatsapp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.

(22) വൈദ്യുത അപകടങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ സ്റ്റാർട്ട് (സെഫ്റ്റി മോണിറ്ററിംഗ് ആൻഡ് ആക്റ്റീവ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ) എന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയർ സംവിധാനം

(23) കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം നൽകുന്നതിനുമായി സോഷ്യൽ മീഡിയ ഡെസ്ക് സംവിധാനം ആരംഭിച്ചു.

(24) എച്ച്.ടി. വിഭാഗം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അതിവേഗം കണക്ഷൻ അടക്കമുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കി.

(25) വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് പഠനത്തിന്റെ ഭാഗമായുള്ള വ്യവസായ പരിശീലനത്തിന് ഓൺലൈനായി തന്നെ ഏതു സ്ഥലത്തുനിന്നും അപേക്ഷിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം.

(26) ‘ സേവനങ്ങൾ വാതിൽ പടിയിൽ’ (Service at Door Step) പദ്ധതി 2020 ഒക്ടോബർ 1-ാം തീയതി മുതൽ പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഈ പദ്ധതി പ്രകാരം പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കാനും ഉടമസ്ഥാവകാശം മാറ്റം, കണക്ടഡ് ലോഡ്/കോൺട്രാക്ട് ലോഡ് മാറ്റം, വൈദ്യുതി ലൈൻ/മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുവാൻ ഉപഭോക്താവ് കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ഓഫീസ് സന്ദർശിക്കേണ്ടതില്ല. പകരം ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിലെ ഫോൺ നമ്പറിലേയ്ക്കോ 1912 എന്ന കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറിലേയ്ക്കോ വിളിച്ച് വിവരം ധരിപ്പിക്കുകയോ ഓൺലൈൻ ആയി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയോ മതിയാകുന്നതാണ്. പ്രസ്തുത അപേക്ഷ ഓഫീസിൽ രേഖപ്പെടുത്തുകയും തുടർന്ന് ഉപഭോക്താവിന്റെ വീട്ടിൽ ജീവനക്കാർ നേരിട്ടുപോയി രേഖകൾ കൈപ്പറ്റുകയും സ്ഥല പരിശോധന തുടങ്ങിയ മേൽനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതുമാണ്. പുതുതായി പൂർത്തീകരിച്ച വികസന പ്രവർത്തനങ്ങൾ കർഷകർക്കുള്ള KUSUM പദ്ധതിയിൽ അപേക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ, ഓൺലൈൻ വഴിയുള്ള വൈദ്യുതി സേവന അപേക്ഷയോടൊപ്പം ആവശ്യമായ രേഖകൾ അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം, സമ്പൂർണ്ണ വൈദ്യുതീകരണം പദ്ധതി പ്രകാരം തദ്ദേശഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ സഹകരണത്തോടെ പുതിയ അപേക്ഷ ഓൺലൈൻ ആയി സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള പോർട്ടൽ, അങ്കണവാടികളിലേയ്ക്ക് പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷനുവേണ്ടിയുള്ള അപേക്ഷയിൽ കണക്ഷൻ ചാർജ് ഇല്ലാതെതന്നെ

പൂർത്തിയാക്കാനുള്ള സൗകര്യം, കോവിഡ് വ്യാപന പശ്ചാത്തലത്തിൽ ഗവൺമെന്റ് പ്രഖ്യാപിച്ച സബ്സിഡി ബില്ലിംഗിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള സോഫ്റ്റ്‌വെയർ മാറ്റങ്ങൾ പൂർത്തീകരിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്ന പദ്ധതികൾ, വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സൗകര്യങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനായി വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യാടിസ്ഥാനത്തിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് പുതിയതായി തുടക്കം കുറിക്കുന്ന പദ്ധതികൾ ഇവയാണ്.

(1) വിതരണശൃംഖലയുടെ വൈദ്യുതിനഷ്ടം കുറുപ്പിക്കുവാനും കുറയ്ക്കാനും ലക്ഷ്യമിട്ടുള്ള ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. ഫേസ് - 2 ഐ.ടി. പദ്ധതി. (ഐ.പി.ഡി.എസ്.), കേന്ദ്ര ഗവൺമെന്റ് വിതരണമേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി.ഡി.എസ്. (സംയോജിത ഊർജ്ജ വികസന) പദ്ധതി പ്രകാരം 21 നഗരങ്ങളിൽ രണ്ടാം ഘട്ടത്തിലേയ്ക്കുള്ള വിവര സാങ്കേതികവിദ്യാ പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള ഫേസ് - 2 ഐ.ടി പദ്ധതി നടന്നുവരുന്നു. ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതിയിലൂടെ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുള്ള എല്ലാ വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ പദ്ധതികളും 21 നഗരങ്ങളിൽ കൂടി നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്. വിതരണ ശൃംഖലയുടെ ജി.ഐ.എസ്.മാപ്പിംഗ് നടത്തി വൈദ്യുതിനഷ്ടം കുറയ്ക്കാനും ഈ പദ്ധതി വഴി കഴിയും. ഈ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടി 22.86 കോടി രൂപയുടെ പദ്ധതി കേന്ദ്രസർക്കാർ അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ ഏജൻസി മുഖേന നിർവ്വഹണ നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുന്നു.

(2) ആധുനികവൽകരണത്തിന്റെ ഭാഗമായുള്ള എന്റർപ്രൈസ് റിസോഴ്സ് പ്ലാനിംഗ് പദ്ധതി - കേന്ദ്ര ഗവൺമെന്റിന്റെ, വിതരണ മേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി.ഡി.എസ്.പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഇ.ആർ.പി. നടപ്പിലാക്കുന്നതിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗത്ത് ഉയർന്ന കാര്യക്ഷമത ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനും കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലക്ഷ്യമിടുന്നു.

(3) തെരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പട്ടണങ്ങളിലുള്ള സബ്സ്റ്റേഷനുകളിലെ 11 കെ.വി. ലൈനുകളുടെ പ്രവർത്തനം കേന്ദ്രീകൃതമായി മോണിറ്റർ ചെയ്യാനുള്ള ആർ.റ്റി - ഡാസ് (RT-DAS) പദ്ധതി.

(ബി) വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതുൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ;

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി കണക്ഷനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുകയും കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷാഫോറം ലളിതമാക്കുകയും സാധാരണഗതിയിൽ

തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ എന്നിവ മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാൻ വേണ്ടവിധത്തിൽ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. അത് നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

(സി) സേവനം വീട്ടുപടിക്ക് പദ്ധതി പ്രകാരം എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങൾ നൽകിവരുന്നുണ്ട്; വൈദ്യുതി തടസ്സം പരിഹരിക്കുന്നതിനും അപകടസാധ്യത ഒഴിവാക്കുന്നതിനുമുള്ള അതിവേഗ നടപടികൾക്ക് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ വിശദമാക്കാമോ?

പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ‘ സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ ‘ (Service at Door Steps) എന്ന പദ്ധതി പ്രകാരം പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കാനും ഉടമസ്ഥാവകാശമാറ്റം കണക്ടഡ് ലോഡ്/കോൺട്രാക്ട് ലോഡ് മാറ്റം, താരിഫ് മാറ്റം, വൈദ്യുതി ലൈൻ/ മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനും സേവനം ആവശ്യമുള്ള വ്യക്തിയുടെ പേരും ഫോൺ നമ്പറും ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ഫോൺ കോൾ വഴി രജിസ്റ്റർ ചെയ്താൽ മതിയാകും. തുടർന്ന് കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ജീവനക്കാർ അപേക്ഷകനെ ബന്ധപ്പെട്ട് അപേക്ഷ തയ്യാറാക്കാൻ സഹായിക്കുന്നത് മുതൽ സേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നതുവരെയുള്ള നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നു. ജനസേവനം കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനായി ജീവനക്കാർക്ക് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. വികസിപ്പിച്ച് പ്രാവർത്തികമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. കേരളത്തിലെ എല്ലാ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും ‘ സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ ‘ പദ്ധതി ഇപ്പോൾ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. വൈദ്യുതി തടസ്സം പരിഹരിക്കുന്നതിനും അപകടസാധ്യത ഒഴിവാക്കുന്നതിനും സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വൈദ്യുതി കമ്പികൾ പൊട്ടിവിണങ്ങാകുന്ന അപകടങ്ങൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിനുവേണ്ടി പഴയ വൈദ്യുതകമ്പികൾ മാറ്റി പുതിയവ സ്ഥാപിക്കുക, സ്റ്റേസറുകൾ വൈദ്യുതി ലൈനുകളിൽ സ്ഥാപിക്കുക, ഏരിയൽ ബഞ്ച്ഡ് കേബിൾ (എ.ബി.സി.), covered കണ്ടക്ടർ തുടങ്ങിയവ ഉപയോഗിച്ച് ലൈനുകൾ നിർമ്മിക്കുക, ഗാർഡിംഗുകൾ സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ പ്രവൃത്തികൾ ചെയ്തുവരുന്നു. കൂടാതെ അപകടങ്ങൾ ഒഴിവാക്കാനായി അവയുണ്ടാകാനുള്ള സാഹചര്യങ്ങളെപ്പറ്റി പൊതുജനങ്ങളെയും ജീവനക്കാരെയും ബോധവൽക്കരിക്കുകയും ജീവനക്കാർക്ക് ആവശ്യമായ സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മരക്കൊമ്പുകൾവീണ് ലൈനുകൾക്കുണ്ടാകുന്ന തകരാറുകളും അതുവഴി ഉണ്ടാകുന്ന അപകടങ്ങളും കുറയ്ക്കാൻ ഏരിയൽ ബഞ്ച്ഡ് കേബിൾ (എ.ബി.സി.) തുടങ്ങിയ കവചിത

ചാലകങ്ങളും ട്രൂൾഭ കേബിളുകളും സ്ഥാപിച്ചുകൊണ്ട് വൈദ്യുതി എത്തിക്കുന്നത് താരതമ്യേന ചെലവേറിയ പദ്ധതിയായതുകൊണ്ടും ഇത്തരത്തിലുണ്ടാകുന്ന ഭീമമായ ചെലവ് വൈദ്യുതി താരിഫിൽ പ്രതിഫലിക്കുന്നതുകൊണ്ടും ഘട്ടംഘട്ടമായി പ്രസ്തുത നവീകരണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. ഇത്തരം പ്രവൃത്തികൾ നടപ്പിലാക്കിക്കൊണ്ട് വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന് ഉറർജ്ജ കേരളാമിഷനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി വിതരണ ശൃംഖലയിൽ കഴിഞ്ഞ ഗവൺമെന്റിന്റെ ഭരണകാലത്തു തുടങ്ങിയ "ദ്യുതി" പദ്ധതി പ്രകാരം എച്ച്.റ്റി. ശൃംഖലയുടെ എല്ലാ ഭാഗത്തും കുറഞ്ഞത് രണ്ടു സ്ട്രോതസ്സിൽ നിന്നെങ്കിലും വൈദ്യുതി എത്തിക്കുന്നതിന് സംവിധാനം ഒരുക്കുക, Arial Bunched Cable (എ.ബി.സി.), ട്രൂൾഭ കേബിൾ തുടങ്ങിയ കവചിത ചാലകങ്ങൾ, ആർ.എം.യു. എന്നിവയുപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതി തടസ്സം പരമാവധി കുറയ്ക്കുക, ലൈനുകൾ വൈദ്യുതി തടസ്സത്തിനോ അപകടങ്ങൾക്കോ കാരണമാകാത്ത വിധത്തിൽ സുരക്ഷിതമാക്കുക, ലൈനുകളുടെയും പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളുടെയും നവീകരണം ഉറപ്പാക്കുക, ഫോൾട്ട് പാസ് ഇൻഡിക്കേറ്ററുകൾ, സെക്ഷൻലൈസറുകൾ തുടങ്ങിയ സാങ്കേതിക വിദ്യകളുടെ ഉപയോഗം ഉറപ്പുവരുത്തി വൈദ്യുതി പുനഃസ്ഥാപനം ത്വരിതത്തിലാക്കുക എന്നീ പ്രവൃത്തികളും നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. 2018-ൽ ആരംഭിച്ച് 2022-ൽ പൂർത്തീകരിക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിച്ചിരുന്ന ഈ പദ്ധതിയിൽ 2018, 2019 വർഷങ്ങളിലെ മഹാപ്രളയങ്ങളും കോവിഡ്-19 ന്റെ ഭാഗമായി ഏർപ്പെടുത്തിയ സമ്പൂർണ്ണ ലോക്ക്ഡൗണും കാരണം ഉദ്ദേശിച്ച പുരോഗതി കൈവരിക്കാൻ സാധിച്ചിട്ടില്ല. എന്നിരുന്നാലും ഈ പദ്ധതിയിൽ ഇതുവരെ 1,698 കോടി രൂപയുടെ പ്രവൃത്തികൾ പൂർത്തീകരിക്കുവാൻ സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ വൈദ്യുതി തടസ്സം പരമാവധി ഒഴിവാക്കാനായി, തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് നഗരങ്ങളിൽ നിരീക്ഷണ നിയന്ത്രണ സംവിധാനമായ സ്റ്റാഡ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. 11 കെ.വി, 33 കെ.വി ലൈനുകളിലെ തകരാറുകൾ വേഗത്തിൽ കണ്ടുപിടിക്കുന്നതിനായി "Communicable Fault Pass Detector" എന്ന നൂതന സംവിധാനം വളരെ ചെലവുകുറഞ്ഞ രീതിയിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ജീവനക്കാർ തന്നെ വികസിപ്പിച്ചെടുത്തിട്ടുണ്ട്. 11 കെ.വി, 33 കെ.വി. വൈദ്യുത വിതരണ ലൈനുകളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന തകരാറുകൾ പെട്ടെന്ന് കണ്ടുപിടിച്ചു വിവരം ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരെ SMS മൂലവും തകരാർ ഉണ്ടായ സ്ഥലം GIS മാപ്പ് വഴിയും അറിയിച്ച് പ്രശ്നപരിഹാരം വേഗത്തിലാക്കാൻ സഹായിക്കുന്ന നൂതന സംവിധാനമാണിത്. ഇതുവരെ 7400 എണ്ണം (11 kv- 7250 + 33kv- 150) Communicable Fault Pass

Detector സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. കമ്പി പൊട്ടി വീഴുന്നതുപോലുള്ള അത്യാവശ്യ ഘട്ടങ്ങളിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് വിളിച്ചറിയിക്കുന്നതിന് “ 9496010101” എന്ന നമ്പറിലെ സേവനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടുതൽ സെൻസിറ്റീവ് പ്രദേശങ്ങളായ സ്കൂളുകൾ, ആശുപത്രികൾ, ആരാധനാലയങ്ങൾ തുടങ്ങിയവയുടെ സമീപത്തുള്ള പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളിലും തുടർന്ന് മറ്റു പ്രദേശങ്ങളിലും സ്പെസർ, ഗാർഡിംഗ് മുതലായവ സ്ഥാപിച്ചു. ബാക്കിയുള്ള സ്ഥലങ്ങളിൽ ഘട്ടംഘട്ടമായി നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. പുതുതായി ഇലക്ട്രിക് കണക്ഷനുകൾ നൽകുമ്പോൾ എല്ലാ പ്രൈമിസസുകളിലും ELCB നിഷ്കർഷിക്കുന്നുണ്ട്. നിലവിൽ ELCB സ്ഥാപിച്ചിട്ടില്ലാത്ത പ്രൈമിസസുകളിൽ ELCB സ്ഥാപിക്കുന്നതിനും പൊതുജനങ്ങളുടെയിടയിൽ ബോധവൽക്കരണം നൽകിവരുന്നുണ്ട്.

**കേരള ബാങ്കിന് ഏകീകൃത സോഫ്റ്റ്‌വെയർ**

24 (\*53) ശ്രീ. ടി. ജെ. വിനോദ്:

ശ്രീ. പി. സി. വിഷ്ണുനാഥ്:

ശ്രീ. എം. വിൻസെന്റ്:

ഡോ. മാത്യു കുഴൽനാടൻ: താഴെക്കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് സഹകരണ-രജിസ്ട്രേഷൻ വകുപ്പുമന്ത്രി (ശ്രീ. വി. എൻ. വാസവൻ) സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) കേരള ബാങ്കിന്റെ ബാങ്കിംഗ് നെറ്റ്‌വർക്കിനായി ഒരു ഏകീകൃത സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വികസിപ്പിക്കാതിരിക്കുന്നതിനുള്ള കാരണം വിശദമാക്കാമോ;

(ബി) സംസ്ഥാനത്തെ ജില്ലാ സഹകരണ ബാങ്കുകളെ സംയോജിപ്പിച്ച് രണ്ടു വർഷം കഴിഞ്ഞിട്ടും ഓരോ ജില്ലയിലും പ്രത്യേക സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളിലാണോ ബാങ്കുകൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?

(എ&ബി) 13 ജില്ലാ സഹകരണ ബാങ്കുകളെ സംസ്ഥാന സഹകരണ ബാങ്കിൽ ലയിപ്പിച്ച് നിലവിൽ വന്ന കേരള ബാങ്കിന് 769 ശാഖകളുണ്ട്. നിലവിൽ ഓരോ ജില്ലയിലും പ്രത്യേക സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളിലാണ് കേരള ബാങ്കിന്റെ ഓഫീസുകൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. വ്യത്യസ്ത കോർ ബാങ്കിംഗ് സൊല്യൂഷനുകളിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേരള ബാങ്കിന്റെ ജില്ലാ ഓഫീസുകളെ ഐ.ടി. സംയോജനം വഴി ഒന്നാക്കുകയെന്നത് അത്യധികം സങ്കീർണ്ണതകൾ നിറഞ്ഞ ഒരു പദ്ധതിയാണ്. കേരള ബാങ്കിന് ഒരു ഏകീകൃത സോഫ്റ്റ്‌വെയർ വികസിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതികൾ തയ്യാറാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ആയതിനുള്ള Solution providers-നെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുകയാണ്.