പ്രാഥമിക കാർഷിക സഹകരണ സംഘങ്ങൾക്ക് ലിക്വിഡിറ്റി ഫണ്ടായി കേരള ബാങ്ക് 1,720 കോടി രൂപ അനവദിച്ചിട്ടുണ്ട്.

- (സി) നൃജനറേഷൻ, ദേശസാത്കൃത ബാങ്കുകൾ മുതലായ സ്ഥാപനങ്ങൾ അവരുടെ ഇടപാടുകാർക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്ന അതേ സൗകര്യങ്ങൾ കേരള ബാങ്കിന്റെ ഇടപാടുകാർക്കും ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വ്യക്തമാക്കാമോ;
- (ഡി) ബാങ്കിന്റെ ഡിജിറ്റൈസേഷൻ പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നത്തേയ്ക്ക് ആരംഭിക്കുവാൻ കഴിയുമെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?

(സി&ഡി) ആധുനിക ബാങ്കിംഗ് മേഖലയിൽ നൽകന്ന സേവനങ്ങളായ RTGS/NEFT, Mobile Banking, IMPS (Immediate Payment System), Internet Banking, UPI (Unified Payment Interface, BBPS (Bharat Bill Payment System), CTS (Cheque Truncation System), ATM, Micro ATM, FASTag, AEPS (Aadhaar Enabled Payment System), E-KYC, CKYC, PFMS (Public Finance Management System), DMR (Digital Member Register), NACH (National Automated Clearing House) മുതലായ ഡിജിറ്റൽ സേവനങ്ങൾ എല്ലാം കേരള ബാങ്കിലൂടെ നൽകി ന്യജനറേഷൻ കിടപിടിക്കുന്ന തരത്തിലുള്ള സേവനങ്ങൾ ബാങ്കുകളോട് ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് തയ്യാറാക്കിയിട്ടണ്ട്. ആയതിനള്ള Solution Providers-om തെരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിച്ചവരുന്നു. 2022 ഏപ്രിൽ മുതൽ ആധുനിക ഡിജിറ്റൽ സേവനങ്ങൾ കേരള ബാങ്കിലൂടെ ഇടപാടുകാർക്ക് നൽകാൻ കഴിയുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു.

## കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന്റെ പ്രവർത്തനം

23 (\*52) ശ്രീ. കെ. ആൻസലൻ:

ശ്രീമതി കാനത്തിൽ ജമീല:

ശ്രീ. ഡി. കെ. മുരളി:

<u>ശ്രീ. ജി. സ്റ്റീഫൻ</u>: താഴെക്കാണന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് വൈദ്യുതി വകപ്പമന്ത്രി <u>(ശ്രീ. കെ. കൃഷ്ടൻകട്ടി)</u> സദയം മറുപടി നൽകമോ:

(എ) സംസ്ഥാനത്ത് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന്റെ പ്രവർത്തന മികവ് ഉയർത്തുന്നതിനായി വിവരവിനിമയ സാങ്കേതികവിദ്യാധിഷ്ഠിത സേവനങ്ങൾ വിപ്പലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ?

സംസ്ഥാനത്ത് കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന്റെ പ്രവർത്തന മികവ് ഉയർത്തുന്നതിനായി വിവരവിനിമയ സാങ്കേതികവിദ്യാധിഷ്ഠിത സേവനങ്ങൾ വിപ്പലപ്പെടുത്തിയിട്ടണ്ട്. വിശദാംശങ്ങൾ താഴെ കൊടുക്കുന്നു.

- (1) എൽ.ടി., എച്ച്.ടി/ഇ.എച്ച്.ടി. ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബില്ലിംഗ് പൂർണ്ണമായും കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചു.
- (2) എല്ലാ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്കും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.
- (3) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഏത്വ സെക്ഷൻ ഓഫീസിലും വൈദ്യുത ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.
- (4) കേരളത്തിലെ എല്ലാ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിലും അക്ഷയ സെന്ററുകളിലും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.
- (5) സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, ഐ.സി.ഐ.സി.ഐ. ബാങ്ക്, സി.എസ്.ബി. എന്നീ ബാങ്കുകൾ മുഖേന ഡയറക്റ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് സർവ്വീസ് ചാർജ്ജില്ലാതെ വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.
- (6) ബി.ബി.പി.എസ്. സംവിധാനത്തിലുടെ എല്ലാ പേയ്മെന്റ് വെബ്സൈറ്റിലൂടെയും ഓൺലൈനായി വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.
- (7) 24 മണിള്ളറും വൈദ്യുതിതടസ്സം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ കേന്ദ്രീകൃത കാൾസെന്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്താനുള്ള '1912' എന്ന ടോൾ ഫ്രീ സംവിധാനം.
- (8) വൈദ്യുതിതടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളിൽ എസ്.എം.എസ്. മുഖേന എത്തിക്കുന്ന ' ഊർജ്ജ-ദൂത്' പദ്ധതി.
- (9) വൈദ്യുതിബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്., മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇ-മെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന ഊർജ്ജ സൗഹൃദ പദ്ധതി.
- (10) പുതിയ കണക്ഷനവേണ്ടി ഉപഭോക്താക്കളിൽനിന്ന് ഓൺലൈനായി അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം.
- (11) മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയുന്ന കെ.എസ്.ഇ.ബി' എന്ന മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ.
- (12) മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കുന്നതിനവേണ്ടി സ്പോട്ട് ബില്ലിംഗ് മെഷീനകൾ (പി.ഡി.എ.) സംസ്ഥാനമൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിച്ച.

- (13) കമ്പ്യട്ടർ അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ വൈദ്യതി വിതരണ നവീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതിയായ ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതിയുടെ പാർട്ട്-എ യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ്വർക്കിംഗ്, വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാ സെന്റർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുവാൻ സഹായകരമായ സംവിധാനം (മാനേജമെന്റ് ഇൻഫോർമേഷൻ സിസ്റ്റം), ജി.ഐ.എസ്. സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അടയാളപ്പെടുത്തി ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ.
- (14) മാനവശേഷി വിഭാഗം, മെറ്റീരിയൽസ് മാനേജുമെന്റ് വിഭാഗം, അക്കൗണ്ടിംഗ് എന്നിവയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം പൂർത്തിയാക്കി.
- (15) തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ നഗരങ്ങളിലെ വിതരണമേഖലയിലെ ഉപകരണങ്ങളുടെ കേന്ദ്രീകൃത നിയന്ത്രണവും അതു മുഖേന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനും ഉള്ള സ്കാഡ പദ്ധതി നടപ്പാക്കിവരുന്നു.
- (16) ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്കുന്നതിനുവേണ്ടി ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വരുന്നു.
- (17) വൈദ്യുതി ബിൽ തുക ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽനിന്നും യഥാസമയം നേരിട്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി.യി.ലേയ്ക്ക് വരവുവയ്ക്കുന്ന എൻ.എ.സി.എച്ച്. പദ്ധതി കേന്ദ്ര സർക്കാർ സ്ഥാപനമായ നാഷണൽ പേമെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻ.പി.സി.ഐ.) നടപ്പാക്കിയ നാഷണൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് മുഖേന കോർപ്പറേഷൻ ബാങ്ക് വഴി നടപ്പിലാക്കി.
- (18) അപ്നാ സി.എസ്.സി. എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവനകേന്ദ്രം വഴിയും വൈദ്യതി ബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കവാനുള്ള സൗകര്യം.
- (19) കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് ജീവനക്കാർക്ക് ഓഫീസിലില്ലാത്തപ്പോൾപ്പോലും ഉപഭോക്തുസേവനത്തിനവേണ്ടിയും മറ്റ് ഔദ്യോഗികാവശ്യങ്ങൾക്കുവേണ്ടിയും ഒരുമ നെറ്റ് ബില്ലിംഗ് സോഹ്റ്റ്വെയർ ഉപയോഗിക്കാനുള്ള മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ.
- (20) കേരളത്തിൽ 6 കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്ന 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തുക സ്വീകരിക്കുന്ന ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനകൾ.

- (21) Whatsapp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.
- (22) വൈദ്യുത അപകടങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ സ്മാർട്ട് (സേഹ്റ്റി മോണിറ്ററിംഗ് ആൻഡ് ആക്സിഡന്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ) എന്ന സോഹ്റ്റ്വെയർ സംവിധാനം
- (23) കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം നൽകുന്നതിനമായി സോഷ്യൽ മീഡിയ ഡെസ്ക് സംവിധാനം ആരംഭിച്ച.
- (24) എച്ച്.ടി. വിഭാഗം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അതിവേഗം കണക്ഷൻ അടക്കമുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കി.
- (25) വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് പഠനത്തിന്റെ ഭാഗമായുള്ള വ്യവസായ പരിശീലനത്തിന് ഓൺലൈനായി തന്നെ ഏത്ര സ്ഥലത്തുനിന്നും അപേക്ഷിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം.
- (26) 'സേവനങ്ങൾ വാതിൽ പടിയിൽ' (Service at Door Step) പദ്ധതി മുതൽ 2020 പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ ഒക്കോബർ 1-00 തീയതി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടണ്ട്. ഈ പദ്ധതി പ്രകാരം പുതിയ വൈദ്യതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കാനം ഉടമസ്ഥാവകാശം മാറ്റം, കണക്ടഡ് ലോഡ്/കോൺട്രാക്ട് ലോഡ് മാറ്റം, വൈദ്യതി ലൈൻ/മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുവാൻ ഉപഭോക്താവ് കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ഓഫീസ് സന്ദർശിക്കേണ്ടതില്ല. പകരം ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിലെ ഫോൺ നമ്പറിലേയ്ക്കോ 1912 എന്ന കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറിലേയ്ക്കോ വിളിച്ച് വിവരം ധരിപ്പിക്കുകയോ ഓൺലൈൻ ആയി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യകയോ മതിയാകുന്നതാണ്. പ്രസ്തത അപേക്ഷ ഓഫീസിൽ രേഖപ്പെടുത്തുകയും തുടർന്ന് ഉപഭോക്താവിന്റെ വീട്ടിൽ ജീവനക്കാർ നേരിട്ടുപോയി രേഖകൾ കൈപ്പറ്റകയും സ്ഥല പരിശോധന മേൽനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതുമാണ്. പുതുതായി പൂർത്തീകരിച്ച KUSUM പദ്ധതിയിൽ വികസന പ്രവർത്തനങ്ങൾ കർഷകർക്കുള്ള അപേക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ, ഓൺലൈൻ വഴിയുള്ള വൈദ്യതി അപേക്ഷയോടൊപ്പം ആവശ്യമായ രേഖകൾ സേവന ചെയ്യന്നതിനുള്ള സംവിധാനം, സമ്പൂർണ്ണ വൈദ്യതീകരണം പദ്ധതി പ്രകാരം തദ്ദേശഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ സഹകരണത്തോടെ പുതിയ അപേക്ഷ ഓൺലൈൻ ആയി സമർപ്പിക്കുന്നതിനള്ള പോർട്ടൽ, അങ്കണവാടികളിലേയ്ക്ക് പുതിയ വൈദ്യതി കണക്ഷനവേണ്ടിയുള്ള അപേക്ഷയിൽ കണക്ഷൻ ചാർജ് ഇല്ലാതെതന്നെ

പൂർത്തിയാക്കാനള്ള സൗകര്യം, കോവിഡ് വ്യാപന പശ്ചാത്തലത്തിൽ ബില്ലിംഗിൽ ഗവൺമെന്റ് പ്രഖ്യാപിച്ച സബ്സിഡി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനള്ള സോഫ്റ്റ്വെയർ മാറ്റങ്ങൾ പൂർത്തീകരിച്ചകൊണ്ടിരിക്കുന്ന പദ്ധതികൾ, വൈദ്യതി സൗകര്യങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സാങ്കേതിക വിദ്യാടിസ്ഥാനത്തിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡ് പുതിയതായി തടക്കം കുറിക്കുന്ന പദ്ധതികൾ ഇവയാണ്.

- (1) വിതരണശ്വംഖലയുടെ വൈദ്യതിനഷ്ടം കണ്ടുപിടിക്കുവാനം കുറയ്ക്കാനം ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. ഫേസ് - 2 ലക്ഷ്യമിട്ടുള്ള ഐ.ടി. പദ്ധതി. (ഐ.പി.ഡി.എസ്.), കേന്ദ്ര ഗവൺമെന്റ് വിതരണമേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി.ഡി.എസ്. (സംയോജിത ഊർജ്ജ വികസന) പദ്ധതി പ്രകാരം 21 നഗരങ്ങളിൽ രണ്ടാം ഘട്ടത്തിലേയ്ക്കുള്ള വിവര സാങ്കേതികവിദ്യാ പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള ഫേസ് -പദ്ധതി നടന്നവരുന്നു. ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതിയിലൂടെ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടള്ള എല്ലാ വിവര സാങ്കേതിക വിദ്യ പദ്ധതികളം 21 നഗരങ്ങളിൽ കൂടി നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്. വിതരണ ശൃംഖലയുടെ ജി.ഐ.എസ്.മാപ്പിംഗ് നടത്തി വൈദ്യതിനഷ്ടം കറയ്കാനം ഈ പദ്ധതി വഴി കഴിയും. ഈ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടി 22.86 കോടി രൂപയുടെ പദ്ധതി കേന്ദ്രസർക്കാർ അംഗീകരിച്ചിട്ടണ്ട്. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ ഏജൻസി മുഖേന നിർവ്വഹണ നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുന്നു.
- (2) ആധുനികവത്കരണത്തിന്റെ ഭാഗമായുള്ള എന്റർപ്രൈസ് റിസോഴ്സ് പ്ലാനിംഗ് പദ്ധതി കേന്ദ്ര ഗവൺമെന്റിന്റെ, വിതരണ മേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി രൂപീകരിച്ച ഐ.പി.ഡി.എസ്.പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഇ.ആർ.പി. നടപ്പിലാക്കുന്നതിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ രംഗത്ത് ഉയർന്ന കാര്യക്ഷമത ഉറപ്പവരുത്തുന്നതിനും കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലക്ഷ്യമിടുന്നു.
- (3) തെരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പട്ടണങ്ങളിലുള്ള സബ്സ്റ്റേഷനകളിലെ 11 കെ.വി. ലൈനകളുടെ പ്രവർത്തനം കേന്ദ്രീകൃതമായി മോണിറ്റർ ചെയ്യാനുള്ള ആർ.റ്റി ഡാസ് (RT-DAS) പദ്ധതി.
- (ബി) വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകന്നതുൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘ്യകരിച്ചിട്ടണ്ടോ;

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി കണക്ഷനള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിക്കുകയും കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനള്ള അപേക്ഷാഫോറം ലളിതമാക്കുകയും സാധാരണഗതിയിൽ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ എന്നിവ മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാൻ വേണ്ടവിധത്തിൽ ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. അത് നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

(സി) സേവനം വീട്ടുപടിക്കൽ പദ്ധതി പ്രകാരം എന്തെല്ലാം സേവനങ്ങൾ നൽകിവരുന്നുണ്ട്; വൈദ്യൂതി തടസ്സം പരിഹരിക്കുന്നതിനും അപകടസാദ്ധ്യത ഒഴിവാക്കുന്നതിനമുള്ള അതിവേഗ നടപടികൾക്ക് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ വിശദമാക്കാമോ?

പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ വൈദ്യതി സംബന്ധമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ' സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ ' (Service at Door Steps) എന്ന പദ്ധതി പ്രകാരം പുതിയ വൈദ്യതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കാനം ഉടമസ്ഥാവകാശമാറ്റം കണക്ടഡ് ലോഡ്/കോൺട്രാക്ട് ലോഡ് മാറ്റം, താരിഫ് മാറ്റം, വൈദ്യതി ലൈൻ/ മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനാം സേവനം ആവശ്യമുള്ള വ്യക്തിയുടെ പേരും ഫോൺ നമ്പറും ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ഫോൺ കോൾ വഴി രജിസ്റ്റർ ചെയ്താൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ജീവനക്കാർ അപേക്ഷകനെ മതിയാകം. ഇടർന്ന് സഹായിക്കുന്നത് മുതൽ ബന്ധപ്പെട്ട് അപേക്ഷ തയ്യാറാക്കാൻ സേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നതുവരെയുള്ള നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നു. ജനസേവനം കൂടുതൽ കാരൃക്ഷമാക്കുന്നതിനായി ജീവനക്കാർക്ക് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. വികസിപ്പിച്ച് പ്രാവർത്തികമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. കേരളത്തിലെ എല്ലാ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും ' സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ' പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. വൈദ്യതി തടസ്സം പരിഹരിക്കുന്നതിനം അപകടസാദ്ധ്യത ഒഴിവാക്കുന്നതിനം സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വൈദ്യുതി കമ്പികൾ പൊട്ടിവീഞണ്ടാകുന്ന അപകടങ്ങൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിനുവേണ്ടി വൈദ്യതകമ്പികൾ മാറ്റി പുതിയവ സ്ഥാപിക്കുക, സ്പേസറുകൾ വൈദ്യതി ലൈനകളിൽ സ്ഥാപിക്കുക, ഏരിയൽ ബഞ്ച്ഡ് കേബിൾ (എ.ബി.സി.), covered കണ്ടകൂർ തുടങ്ങിയവ ഉപയോഗിച്ച് ലൈനകൾ നിർമ്മിക്കുക, ഗാർഡിംഗുകൾ സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ പ്രവൃത്തികൾ ചെയ്തവരുന്നു. കൂടാതെ അപകടങ്ങൾ ഒഴിവാക്കാനായി അവയുണ്ടാകാനുള്ള സാഹചര്യങ്ങളെപ്പറ്റി പൊതുജനങ്ങളെയും ജീവനക്കാരെയും ബോധവത്കരിക്കുകയും ജീവനക്കാർക്ക് ആവശ്യമായ സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മരക്കൊമ്പുകൾവീണ് ലൈനകൾക്കുണ്ടാകുന്ന അതുവഴി ഉണ്ടാകുന്ന അപകടങ്ങളും തകരാറുകളം കറയ്ക്കവാൻ ഏരിയൽ ബഞ്ചഡ് കേബിൾ (എ.ബി.സി.) തുടങ്ങിയ കവചിത

ചാലകങ്ങളം ഭൂഗർഭ കേബിളകളം സ്ഥാപിച്ചകൊണ്ട് വൈദ്യതി എത്തിക്കുന്നത് താരതമേന്യ ചെലവേറിയ പദ്ധതിയായതുകൊണ്ടും ഇത്തരത്തിലുണ്ടാകുന്ന ഭീമമായ ചെലവ് വൈദ്യതി താരിഫിൽ പ്രതിഫലിക്കുന്നതുകൊണ്ടും ഘട്ടംഘട്ടമായി പ്രസ്തത നവീകരണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. നടപ്പിലാക്കിക്കൊണ്ട് വൈദ്യതി വിതരണ പ്രവ്വത്തികൾ ഇത്തരം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന് ഊർജ്ജ കേരളാമിഷനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി വിതരണ ശൃംഖലയിൽ കഴിഞ്ഞ ഗവൺമെന്റിന്റെ ഭരണകാലത്തു തുടങ്ങിയ "ദൃതി" പ്രകാരം എച്ച്.റ്റി. ശൃംഖലയുടെ എല്ലാ ഭാഗത്തും കറഞ്ഞത് രണ്ടു സ്രോതസ്സിൽ നിന്നെങ്കിലും വൈദ്യതി എത്തിക്കുന്നതിന് സംവിധാനം ഒരുക്കുക, Arial Bunched Cable (എ.ബി.സി.), ഭൂഗർഭ കേബിൾ തുടങ്ങിയ കവചിത ചാലകങ്ങൾ, എന്നിവയുപയോഗിച്ച് വൈദ്യതി തടസ്സം ആർ.എം.യു. പരമാവധി കുറയ്ക്കു, വൈദ്യതി തടസ്സത്തിനോ അപകടങ്ങൾക്കോ ലൈനകൾ കാരണമാകാത്ത പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളടെയും വിധത്തിൽ സുരക്ഷിതമാക്കുക, ലൈനകളടെയും ഫോൾട്ട് പാസ് ഇൻഡിക്കേറ്ററുകൾ, നവീകരണം ഉറപ്പാക്കുക, സെക്ഷലൈസറുകൾ തുടങ്ങിയ സാങ്കേതിക വിദ്യകളടെ ഉപയോഗം ഉറപ്പവരുത്തി വൈദ്യതി പുനഃസ്ഥാപനം ത്വരിതത്തിലാക്കുക എന്നീ പ്രവൃത്തികളം നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. 2018-ൽ ആരംഭിച്ച് 2022-ൽ പൂർത്തീകരിക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിച്ചിരുന്ന ഈ പദ്ധതിയിൽ 2018, 2019 വർഷങ്ങളിലെ മഹാപ്രളയങ്ങളും കോവിഡ്-19 ന്റെ സമ്പൂർണ്ണ ഏർപ്പെടുത്തിയ ലോക്ക്ഡൗണം കാരണം ഉദ്ദേശിച്ച ഭാഗമായി പ്പരോഗതി കൈവരിക്കാൻ സാധിച്ചിട്ടില്ല. എന്നിരുന്നാലും ഈ പദ്ധതിയിൽ ഇതുവരെ 1,698 കോടി രൂപയുടെ പ്രവൃത്തികൾ പൂർത്തീകരിക്കുവാൻ സാധിച്ചിട്ടണ്ട്. ക്ടാതെ വൈദ്യതി തടസ്തം പരമാവധി ഒഴിവാക്കാനായി, തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് നഗരങ്ങളിൽ നിരീക്ഷണ നിയന്ത്രണ സംവിധാനമായ സ്കാഡ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. 11 കെ.വി, 33 കെ.വി ലൈനകളിലെ തകരാറുകൾ വേഗത്തിൽ കണ്ടുപിടിക്കുന്നതിനായി " Communicable Fault Pass Detector" എന്ന ആതന സംവിധാനം വളരെ ചെലവുകറഞ്ഞ രീതിയിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. ജീവനക്കാർ വികസിപ്പിച്ചെടുത്തിട്ടണ്ട്. 11 കെ.വി, 33 കെ.വി. വൈദ്യത വിതരണ ലൈനകളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന തകരാറുകൾ പെട്ടെന്ന് കണ്ടുപിടിച്ച വിവരം ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരെ SMS മൂലവും തകരാർ ഉണ്ടായ സ്ഥലം GIS മാപ്പ് വഴിയും അറിയിച്ച് പ്രശ്നപരിഹാരം വേഗത്തിലാക്കാൻ സഹായിക്കുന്ന നൃതന സംവിധാനമാണിത്. ഇതുവരെ 7400 എണ്ണം (11 kv- 7250 + 33kv- 150) Communicable Fault Pass

Detector സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. കമ്പി പൊട്ടി വീഴുന്നതുപോലുള്ള ഘട്ടങ്ങളിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് വിളിച്ചറിയിക്കുന്നതിന് " 9496010101" എന്ന നമ്പറിലെ സേവനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. സെൻസിറ്റീവ് കൂടുതൽ പ്രദേശങ്ങളായ സൂളകൾ, ആശുപത്രികൾ, ആരാധനാലയങ്ങൾ തുടങ്ങിയവയുടെ സമീപത്തുള്ള പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളിലും തുടർന്ന് മറ്റ പ്രദേശങ്ങളിലും ഗാർഡിംഗ് മുതലായവ സ്ഥാപിച്ച. ബാക്കിയുള്ള സ്ഥലങ്ങളിൽ ഘട്ടംഘട്ടമായി നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു. പുതുതായി ഇലക്ലിക് കണക്ഷനകൾ നൽകമ്പോൾ എല്ലാ **ELCB ELCB** പ്രെമിസസുകളിലും നിഷ്ടർഷിക്കുന്നുണ്ട്. നിലവിൽ സ്ഥാപിച്ചിട്ടില്ലാത്ത പ്രെമിസസുകളിൽ **ELCB** സഥാപിക്കുന്നതിന പൊതുജനങ്ങളടെയിടയിൽ ബോധവൽക്കരണം നൽകിവരുന്നുണ്ട്.

## കേരള ബാങ്കിന് ഏകീകൃത സോഫ്റ്റ്വെയർ

24 (\* 53) <u>ശ്രീ. ടി. ജെ. വിനോദ്:</u> <u>ശ്രീ. പി. സി. വിഷ്ണനാഥ്:</u> <u>ശ്രീ. എം. വിൻസെന്റ്:</u>

<u>ഡോ. മാതൃ കഴൽനാടൻ</u>: താഴെക്കാണന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് സഹകരണ-രജിസ്ലേഷൻ വകപ്പുമന്ത്രി <u>(ശ്രീ. വി. എൻ. വാസവൻ)</u> സദയം മറുപടി നൽകമോ:

- (എ) കേരള ബാങ്കിന്റെ ബാങ്കിംഗ് നെറ്റ്വർക്കിനായി ഒരു ഏകീകൃത സോഹ്റ്റ്വെയർ വികസിപ്പിക്കാതിരിക്കുന്നതിനുള്ള കാരണം വിശദമാക്കാമോ;
- (ബി) സംസ്ഥാനത്തെ ജില്ലാ സഹകരണ ബാങ്കുകളെ സംയോജിപ്പിച്ച് രണ്ടു വർഷം കഴിഞ്ഞിട്ടും ഓരോ ജില്ലയിലും പ്രത്യേക സോഫ്റ്റ്വെയറുകളിലാണോ ബാങ്കുകൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?

(എ&ബി) 13 ജില്ലാ സഹകരണ ബാങ്കുകളെ സംസ്ഥാന സഹകരണ ബാങ്കിൽ ലയിപ്പിച്ച് നിലവിൽ വന്ന കേരള ബാങ്കിന് 769 ശാഖകളുണ്ട്. നിലവിൽ ഓരോ ജില്ലയിലും പ്രത്യേക സോഹ്റ്റ്വെയറുകളിലാണ് കേരള ബാങ്കിന്റെ ഓഫീസുകൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. വ്യത്യസ്ത കോർ ബാങ്കിംഗ് സൊല്യൂഷനുകളിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേരള ബാങ്കിന്റെ ജില്ലാ ഓഫീസുകളെ ഐ.ടി. സംയോജനം വഴി ഒന്നാക്കുകയെന്നത് അത്യധികം സങ്കീർണ്ണതകൾ നിറഞ്ഞ ഒരു പദ്ധതിയാണ്. കേരള ബാങ്കിന് ഒരു ഏകീകൃത സോഹ്റ്റ്വെയർ വികസിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതികൾ തയ്യാറാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ആയതിനുള്ള Solution providers-നെ തെരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ പുരോഗമിക്കുകയാണ്.